




# 2019 年度社会责任报告

卫星通信共创大众美好数字生活




## 中国卫通集团股份有限公司

 公司地址 (ADD):

北京市海淀区知春路65号中国卫星通信大厦A座21层  
(Building A, China Satellite Communications Tower, No.65  
Zhichun Road, Haidian District, Beijing, China)

公司邮编 (P.C): 100190

 公司电话 (TEL):  
+86 10 62586600

 公司传真 (FAX):  
+86 10 62586677

 公司网址 (WEB):  
[www.chinasatcom.com](http://www.chinasatcom.com)



 **中国卫通集团股份有限公司**  
中国航天 China Satellite Communications Co., Ltd.

# 目录

董事长致辞	01
走进中国卫通	03
· 改革奋进的十年	05
· “12361” 发展战略	07
· 业务版块布局	09
· 年度关键数据	10
· 企业文化	11

## 强治理 规范管理迈上新台阶

· 党建引领发展	15
· 坚持合规运营	17

## 履责任 谋划运营服务新发展

· 深化资源建设 优化服务能力	25
· 强化使命担当 服务国家经济社会建设	33
· 创新引领 助推产业发展	45

## 增活力 注入转型发展新基因

· 多措并举引人才	51
· 夯实可持续发展基础	52
· 全面提升队伍素质能力	53
· 扎实推进人才体系建设	55
· 营造温馨和谐氛围	56
· 凝聚感动力量 坚定前行信心	57

## 建家园 倡导绿色发展新生态

· 推进绿色运营管理	61
· 优化空间网络资源环境	62
· 建设美好家园	63

## 共命运 提升内外协同发展新水平

· 优化营商环境 构建和谐氛围	67
· 关注国际民生 服务一带一路	71

疫情下的卫通人	75
展望未来	77
社会责任管理	79
社会责任沟通	81
报告编制说明	82







## 董事长致辞

2019年是中国卫通并入航天科技集团10周年，十年来随着世界航天及卫星通信技术和产业的迅猛发展，新型重型运载火箭发射服务能力不断提升。高轨卫星运营商纷纷发力，抢占行业制高点，开展了以高通量宽带卫星为标志的卫星互联网建设及运营；低轨卫星创企开始大规模建设和布局低轨星座，各种资本纷纷投入，热潮不断，卫星通信行业进入了转型升级发展的新时代。

中国卫通作为我国唯一自主可控的高轨通信卫星运营企业，始终秉持卫星通信创造美好数字生活的企业使命，紧跟时代发展步伐，努力打造世界一流卫星通信产业龙头企业。10年来，我们的卫星资源能力显著增强，成功接替卫星4颗，新增卫星9颗，目前在轨民用卫星数量已达15颗，综合排名全球第6位。我们的社会效益不断提升，承担着我国中央和地方广播电视节目省际传输、中央广播电视节目国际传播，以及利用直播卫星累计为我国1.4亿农村用户收听收看广播电视节目提供服务等重要任务。在我国广播电视安全播出和通信普遍服务、抢险救灾、海上维权、反恐维稳、国际维和等重大任务保障中发挥了不可替代的作用。我们的服务能力及范围不断扩大，海星通全球网初步建成，覆盖全球90%海上航线。2017年4月成功发射了我国首颗高通量宽带卫星，开启了我国卫星互联网新时代。我们的产业带动能力进一步增强，已经发射和采购的国产卫星数量达到14颗、国产火箭数量达到16发，有力带动了卫星、火箭、地面设备制造等航天产业链发展。

2019年，中国卫通成功登陆A股主板，开启了资本市场新征程，成为公司发展史上又一个重大里程碑。面向未来，中国卫通将始终不忘航天报国初心，牢记航天报国使命，致力于卫星通信创造美好数字生活，牵引带动我国卫星通信产业发展，为建设航天强国、网络强国贡献新的更大的力量。

中国卫通集团股份有限公司董事长：李忠宝  
2020年7月





## 走进中国卫通

中国卫通是中国航天科技集团有限公司从事卫星运营服务业的核心专业子公司，具有国家基础电信业务经营许可和增值电信业务经营许可，是我国唯一拥有通信卫星资源且自主可控的卫星基础通信运营企业，被工信部纳入国家应急保障体系，组建了国家一类应急保障队伍。

2019年6月28日  
公司正式在上海证券交易所挂牌上市  
公司股票简称“中国卫通”

股票代码：

**601698**





## “ 改革奋进的十年 ”

2009年，根据国务院深化电信体制改革的总体部署，中国卫通重组并入中国航天科技集团。十年来，在社会各界的信赖支持下，公司牢记使命，瞄准“世界一流卫星通信产业龙头企业”目标奋力拼搏，在深化改革、创新驱动、业务拓展、管理提升、党的建设等方面不断开创“高质量、高效率、高效益”发展的新局面。卫星运营服务业务拓展到印尼、新加坡、马来西亚、菲律宾、澳大利亚、德国、英国等30多个国家和地区，综合实力居全球同行业第六位。尤其是在我国广播电视安全播出、地面通信补充延伸、抢险救灾、海上维权、反恐维稳、国际维和以及频轨资源申报维护等重大任务保障中发挥了不可替代的作用，为我国经济社会发展做出了重要贡献。



4月 10日，中国卫星通信集团公司重组并入航天科技集团公司



6月 28日，中国卫通成功登陆上交所主板



2月 9日，在公司年度工作会议上，提出“12361”发展战略



3月 中国卫通获得工信部颁发的第一类基础电信业务经营许可证

2018



1月 19日，公司召开年度工作会，总结回顾了重组十年来的发展历程



十年来，中国卫通大力推进卫星能力建设，统筹谋划卫星空间段资源布局，成功接替卫星4颗，新增卫星9颗

2009

2019

2020



## “12361”发展战略

党的十九大提出要建设航天强国的战略目标，中国卫通坚定航天报国志向，推进网络强国建设，聚焦公司转型发展，科学谋划，明确路径，提出了“12361”发展战略，为公司发展描绘了新蓝图。

”

### “12361”发展战略



#### 明确一个发展目标

打造世界一流卫星通信产业龙头企业。

#### 推进两个转变

公司业务由空间段运营向天地一体综合信息服务转变，公司管理由非上市公司运行向上市公司规范治理转变。

#### 坚持“三位一体”发展路径

##### 做好卫星运营服务

牢固树立星地一体化的项目建设思路，强化星地一体的设计能力，统筹推进卫星空间段资源布局；建设多星统一测控平台；建设大波束卫星运营综合信息服务平台；建设电信级宽带卫星基础运营平台

##### 搭好地面应用平台

准确把握技术趋势和市场趋势，瞄准重点行业应用需求，搭建机载、升级船载等业务应用平台；联合广电建设直播星增值服务平台、车联网服务平台；建设与地网融合的卫星通信普遍服务平台，支撑守边固边、精准扶贫、一带一路等基础通信服务

##### 推动综合信息服务

依托各地面应用平台，通过联合、并购内容服务商，开展互联网综合信息服务；探索天基信息为特色的“感传智用”结合的信息系统集成和信息服务，大力开拓智慧行业、智慧区域市场，以业务开发带动能力形成，进一步拓展综合信息服务的市场空间

#### 建立六大支撑体系

战略与创新，市场开发，项目建设，全面预算，人力资源，绩效考核。

#### 强化一个保证

加强和改进党的建设，为推动公司转型发展提供坚强的政治保证。



## 业务版块布局

主要经营两大业务板块：空间段运营和综合信息服务

其中，空间段运营包括：转发器租售业务、高通量宽带业务

综合信息服务包括：应用服务业务、系统集成及设备销售业务



## 年度关键数据

2019年



公司累计实现营业收入

**27.34** 亿元



较上年同期增长

**1.49** %



归属于上市公司股东的净利润

**4.46** 亿元



较上年同期增长

**6.73** %



连续9年经营业绩考核结果 **A** 级。



**核心价值观**  
以国为重、以人为本、以质取信、以新图强



**市场理念**  
引领需求，合作共赢



**创新理念**  
平台为本，主动求变



**企业使命**  
卫星通信创造美好数字生活



**服务理念**  
心系客户，服务至上







## 强治理 规范管理迈上新台阶

中国卫通以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻新时代党的建设总要求，着力强基固本强根筑魂，把国有企业党建优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势，为实现公司世界一流卫星通信产业龙头企业提供坚强政治保证。按照上市公司规范治理要求，公司转换运营机制，优化规章制度体系，完善了董事会与经营层授权分责体系，推动党委前置决策与法人治理的有效融合，进一步提升了治理水平。



## 党建引领发展

中国卫通始终把政治建设摆在首位，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持“两个一以贯之”，全面落实从严治党主体责任。

1

坚决落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚定理想信念，强化责任担当。大力推动天地一体化综合信息服务，为航天强国、网络强国建设提供有力支撑。

3

实现党建工作进章程全覆盖，明确党组织在企业中的合法地位。

2

规划以“把握一条主线、夯实五项支撑、提升三种能力、推进三个融合”为主要内容的“1533”党建工作体系，推动党建工作规范化系统化。

坚持牢牢把握加强和改进党的建设，为公司转型发展提供坚强政治保障这条主线



一条主线

1533



五项支撑

组织建设  
干部队伍  
责任体系  
规章制度  
考核评价支撑

政治引领力  
推动攻关力  
监督保障力



三种能力



三个融合

法人治理  
企业文化建设  
业务工作



专题党课



党员干部民主生活会

4

厘清党委会、董事会、办公会等决策会议的决策界面，明确党委参与三重一大决策事项内容和程序，保证党委对重大经营事项前置程序的规范执行。

### 中国共产党中国卫通集团股份有限公司第二次代表大会



公司党委成员

公司持续加强政治监督，夯实党风廉政建设基础，强化正风反腐合力，一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”，推动全面从严治党取得新成效。

1

成立公司党风廉政建设和反腐败工作协调小组，制订《领导干部全面从严治党“一岗双责”实施办法》，逐级签订责任书，构建责任制网络。

2

配合完成中央巡视组延伸巡视工作，开展巡视问题整改及形式主义、官僚主义专项整治。

3

通过警示教育大会、干部约谈、任职提醒谈话、观看警示教育片等方式，进行经常性廉洁教育。



# 坚持合规运营

## 公司治理

中国卫通根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规及规范性文件要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和公司管理层组成的健全、完善的法人治理结构，形成了权力机构、决策机构、监管机构与经营层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的公司治理体系。

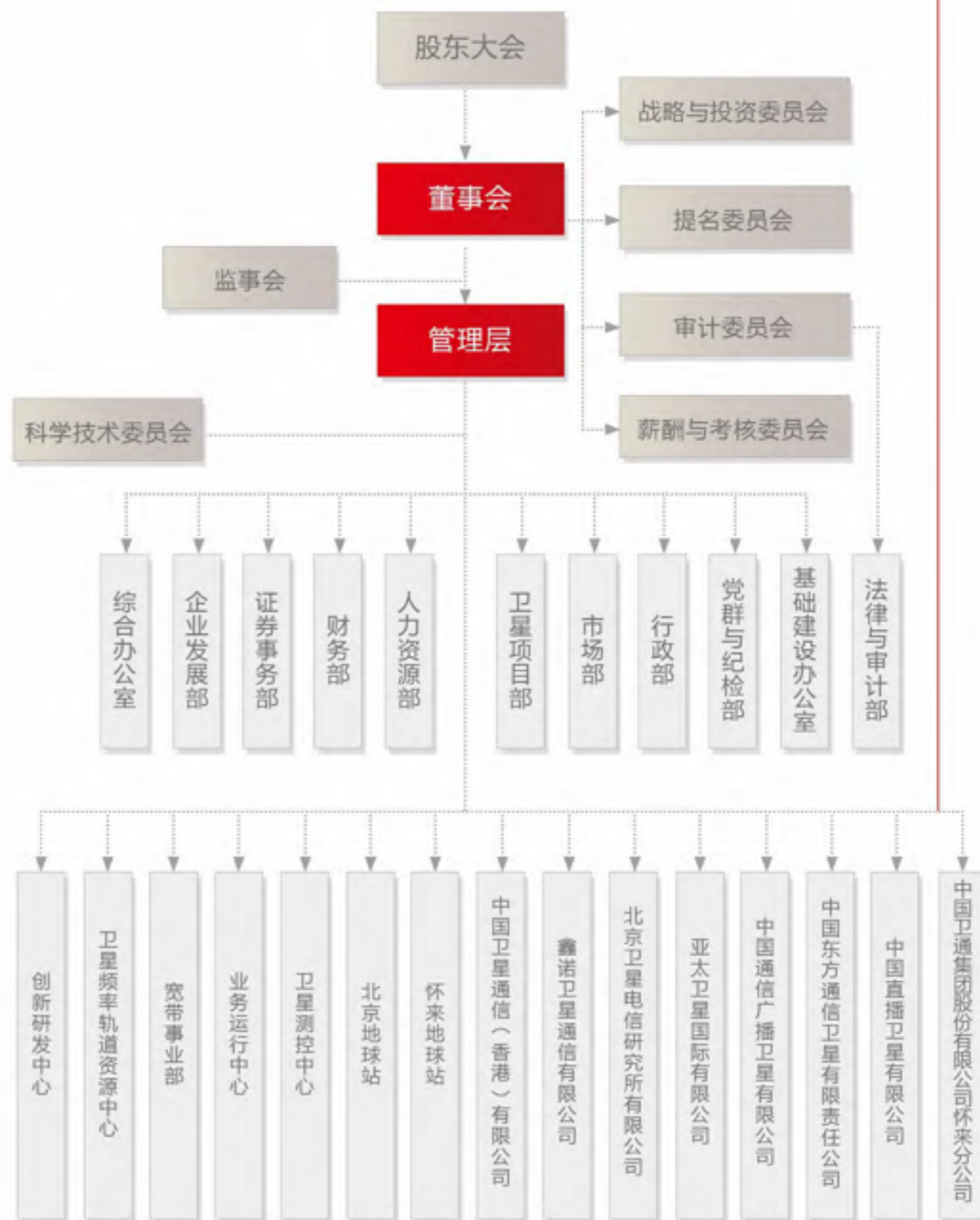


股东大会



监事会主席邵文峰

公司治理体系图







## 治理成效

中国卫通上市后，积极推进治理体系现代化建设，持续提升治理能力。通过加强质量管理、重大风险管控、全面预算管理、内部审计等制度体系建设，厘清制度衔接关系，完善主要业务流程，保障了公司经营活动依法合规有序开展，满足了境内和香港两地监管的“A股+红筹”监管要求。



报告期内，公司先后召开1次年度股东大会和3次临时股东大会，审议通过了13项议案。各次股东大会的召开均履行了相应的法律程序，保障了股东参会和表决权利。其中，中小股东单独计票议案1项；公司召开董事会会议12次，审议通过了包括财务报告、关联交易事项、募集资金管理事项等重要经营事项在内的各类议案共计44项，为公司各项经营活动顺利开展奠定了重要的基础；董事会专门委员会共召开13次会议，审议并通过了38项议案。

上市后公司运行良好，市值在电信、广播电视和卫星传输服务、国防军工等板块中位居前列，并纳入沪深300、上证180、富时中国A150指数样本股名单，充分显示了国内、国际资本市场对公司经营业绩和规范治理水平的高度认可。

公司始终重视决策程序的规范性和严肃性，严格按照相关会议议事规则等制度要求，履行会议召集、议题征集、议案审核、会议组织、事前认可意见和审议表决等决策程序，确保对重大事项应议尽议，决策程序规范有序。



优化董事会专门委员会的决策审议，提升决策审议质量和效率

公司董事会共有9名董事，其中独立董事3名，占公司董事会成员的1/3，符合相关法律法规对上市公司独立董事人数比例和专业配置要求。董事会下设4个专门委员会，分别为战略与投资委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，董事会专门委员会成员按照相应工作细则履行各项职能，为董事会科学决策和民主决策提供强有力的支持。





## 投资者关系管理及信息披露

中国卫通高度重视投资者关系，通过多种渠道与投资者开展沟通交流。股东大会上，董事及经营层认真详尽地回答投资者问题。公司积极与重要投资者及证券分析师开展交流，响应投资者日常沟通需求，包括接待投资者来访、接听热线电话、回复邮件问询、回复上证E互动平台的投资者提问等，确保投资者及时了解相关信息。

公司坚守信息披露“真实、准确、完整，简明清晰，通俗易懂”原则，建立了信息披露管理制度，优化了境内外上市公司信息披露联动机制，严格按照境内外法律法规以及信息披露监管要求，及时准确发布定期报告、股东大会资料以及各类临时公告等强制性披露信息，不断提高信息披露质量，提升公司透明度，积极履行信息披露义务，扎实做好内幕信息知情人登记备案工作，切实防范内幕交易风险。



报告期内公司持续优化投资者交流平台，努力打造友好、畅通、高效的信息披露及投资者沟通渠道。披露了2019年半年度报告、第三季度报告以及年报等3项定期报告，以及36项涉及公司重大事项的临时报告。



## 履责任

## 谋划运营服务新发展

中国卫通不断加强资源能力建设，用心服务国内国际两个市场，全力保障广播电视传输安全，快速响应应急保障需求，深化普遍服务，助力扶贫攻坚，谋划天地一体化运营，不断创新引领产业协同，努力构建卫星综合信息服务生态圈。





## 深化资源建设 优化服务能力

中国卫通积极推进卫星通信网络资源建设，统筹规划基站网布局，明确业务平台化、平台市场化的发展方向，大力推动星地一体化和业务支撑平台、行业应用平台建设，不断提升运营能力，为国民经济发展提供优质可靠的资源覆盖和运行保障。

### 多星统一 测控平台

建立了在轨卫星的统一测控管理，提高了资源配置效率，同时具备了向多颗卫星、多类型用户提供测控服务能力。

### 大波束卫星 运营综合信息 服务平台

充分利用了互联网+运营管理的模式，有效集成产服上下游信息，实现资源和用户需求的匹配。

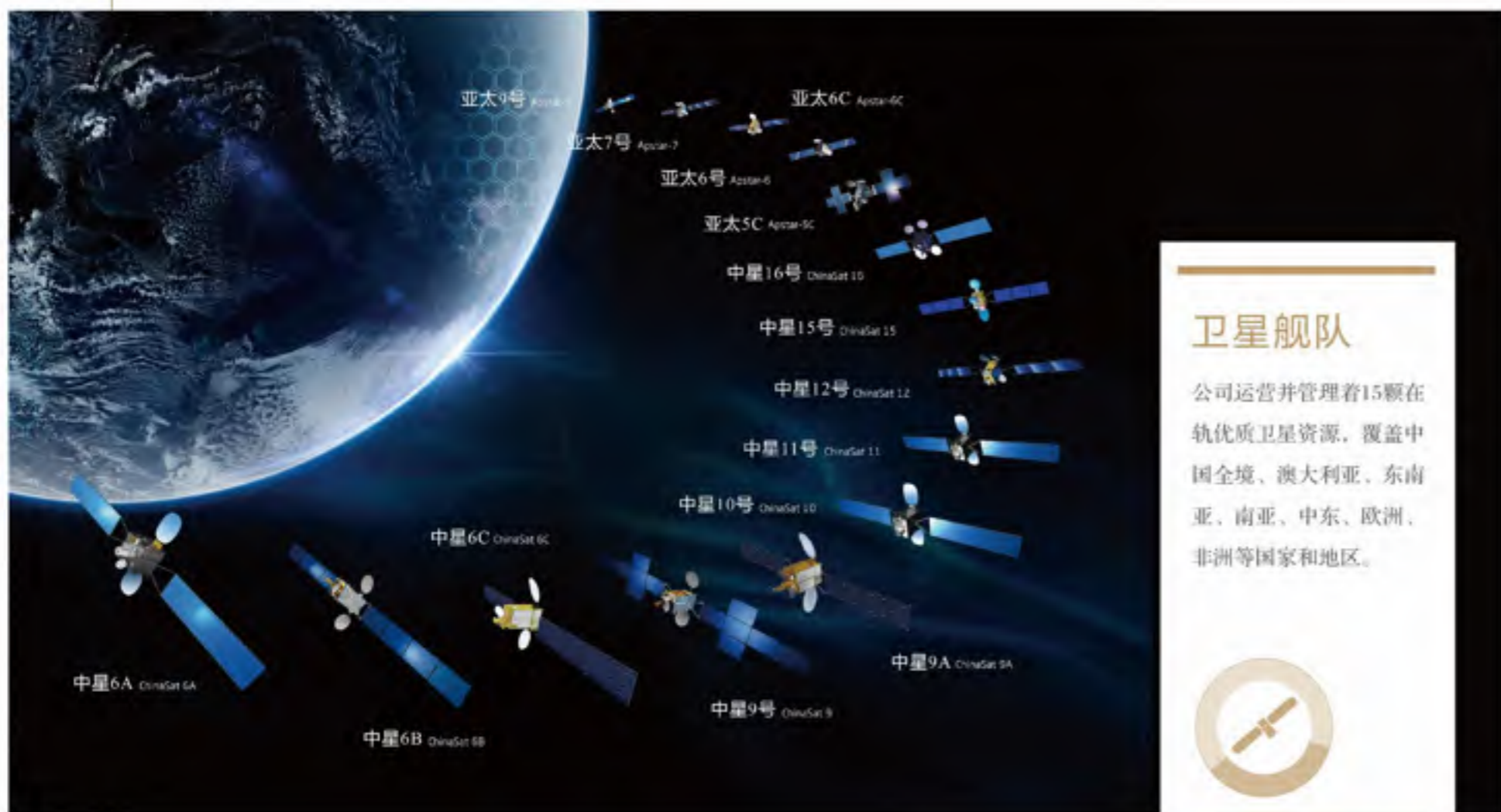


### 电信级 宽带卫星 基础运营平台

定位为商业通信卫星面向个人终端用户市场提供业务，有效支撑了我国台站Ka高通量卫星运营。

## 三大运营支撑平台

公司强化星地一体化设计、建设和运维的力度，搭建三大运营支撑平台，推进各类业务应用平台建设，扩大市场应用范围，不断拓宽产业生态圈。



## 卫星舰队

公司运营并管理着15颗在轨优质卫星资源，覆盖中国全境、澳大利亚、东南亚、南亚、中东、欧洲、非洲等国家和地区。



## 站点资源



统筹规划，打造一总部+三基地+全球站网的核心支撑能力。



### 北京地球站

定位为卫星互联网平台建设基地，将技术园区建设升级为与互联网企业深度合作。



北京沙河站



喀什站



### 怀来地球站

正在建设，定位为卫星测控与业务监测基地，将具备管理10余颗高轨卫星的能力，并承接Ka宽带卫星关口站、电信、数据中心等任务。



### 香港大埔

定位为国际化运营和测控基地，支撑中国卫通及亚太国际化业务开展。



阳江墟站



亚太、欧洲、北美等站点

着力打造一总部、三基地、全球站网的核心支撑能力，构建了北京、怀来、香港、喀什等卫星测控和业务监测网络，建成了连接亚洲、非洲、欧洲和美洲的卫星电信港。



## 中国卫通秉承 “心系客户，服务至上”的服务理念

紧紧抓住新技术、新应用的发展机遇，不断提升服务市场的能力。

推动广播电视高清化、智慧化应用，服务超高清节目传输和“融媒体”建设。

实现  
**5G+8K+卫星**  
两会直播



公司聚焦卫星广播电视领域发展的新趋势和新要求，深入研究IPTV及互联网电视与卫星广播电视的融合发展，提出“**融媒体**”服务广电的发展策略，加快推进新业务应用。



### 直播卫星融合业务首次覆盖“海峡号”客轮

2019-05-12 17:04 来源: 广电总局网站 作者: [X] [X] [X] 浏览量: 100000

近日，国家广播电视总局网站发布消息，广电总局卫星传播中心与中国卫通、福建“海峡号”客轮公司合作，在“海峡号”客轮上首次实现直播卫星融合业务覆盖。该客轮是福建省首艘大型豪华邮轮，也是福建省首艘采用直播卫星融合业务覆盖的客轮。此次合作，将实现直播卫星融合业务在“海峡号”客轮上的首次覆盖。

### 直播卫星融合业务 首次覆盖“海峡号”客轮

在往返台湾海峡的“海峡号”客轮上首次实现了直播卫星融合业务覆盖，利用Ka高通量卫星网络提供了全船覆盖的Wi-Fi信号，满足乘客在海上收听收看广播电视直播节目、点播影视娱乐内容以及接入移动互联网需求。



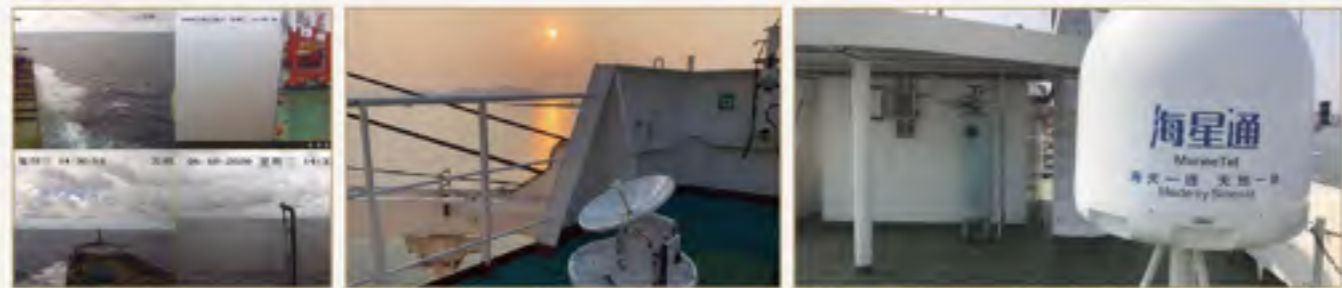
### 观众在影院观看 国庆阅兵4K超高清直播

在庆祝新中国成立70周年重要活动中，首次将4K超高清信号通过卫星传输引入院线，全国70家影院同时直播天安门现场实况。



### 船载通信让远离陆地的船舶不再是信息孤岛

自主研发搭建的“全球网”通信网络系统，覆盖90%以上航线，所属“海星通”业务品牌，服务在网船舶数量超过6000艘。



确保在远洋的中国船舶上，船舶信息与视频监控画面永不“断线”。



助力渔业发展，实现海上下单交易。通过渔获交易平台及溯源管理系统进行网络渔获交易，渔民可获得更好的利润，买家能吃到最新鲜的海产品。

危急时刻，参与海上搜救。2019年7月11日早上6点左右，一艘载有32人的海南渔船在南沙海域遭遇大风浪，导航系统信号丢失，船只遇险。在“海星通”通信保障下，中国海上搜救中心到达事发海域，接驳转移渔民，32人最终平安上岸回家。

01



赋能航海、航空、电信、能源交通等行业应用，助力用户实现价值提升。



### 卫星互联网让海上“钻井平台”工作生活不再单调

一个钻井平台相当于小型海上工厂，以前传统卫星通信方式只能帮助平台将每日生产作业数据及时回传岸上总部，现在高通量卫星的普及应用，满足了平台员工日常生活通信沟通、网络联系的需要。

一位长期在海油信科南海片区的“恩平242号”平台上工作的员工感慨地说，“原本逢年过节也难与家里人正常联系。现在好了，我们每天可以上网，了解岸上的信息，与父母妻儿聊聊家常，看看孩子快乐成长，生活不再乏味单调了。”受新冠疫情的影响，平台上近300名不能回家过年的员工，通过高速便捷的卫星网络与家人亲友进行了视频通信，表达了牵挂与思念之情。



02







赋能航海、航空、电信、能源交通等行业应用，助力用户实现价值提升。



### 宽带卫星助力航空互联网发展

公司打造了以乘客体验为核心的空中宽带卫星互联解决方案，乘客在万米高空享受和地面4G一样流畅的上网体验，实现机上互联网高速接入。



2020年1月5日，我国首架部署Ka机上互联网的民航客机试飞成功。本次试飞采用了我国首颗Ka高通量卫星中星16号作为通信手段，每架飞机带宽可达150Mbps，可为广大旅客提供“空中高速互联网”服务。

7月7日，中国首架Ka宽带高速卫星互联网飞机-青岛航空QW9771航班首飞成功，航班搭载了中星16号的高速互联系统，飞机在万米空中实现了百兆以上的高速率联网，为乘客带来与地面上网一样的网络冲浪体验。



03



04

### 卫星互联网直播时刻分享你的精彩

利用宽带卫星，公司为各大赛事提供直播、互联网接入服务，即使在地面网络不通畅的地区，观众也可以随时随地通过卫星互联网发朋友圈、拍抖音与亲朋好友分享精彩的赛况。

与中华民族大赛马赛事紧密合作，高质量的传输服务深受主办方认可。在山海关、滦龙大赛马活动中，主办方使用卫星全程直播，解决了当地网络覆盖不佳的问题，让场外赛马爱好者感受到了热血沸腾的赛事现场；观众通过卫星互联网，解决了赛事期间大量人流涌入，现场网络拥塞的问题，满足了现场观众发朋友圈、拍抖音与亲朋好友分享精彩赛况的需求。





# 强化使命担当 服务国家经济社会建设

## 安全播出

保障广播电视传输安全，责任重于泰山。

中国卫通运营管理中星6A、中星6B、中星6C、中星9号、中星9A五颗广播电视专用卫星。



公司将300余套电视节目及将近400套广播节目传送至千家万户，维护了国家安全稳定，保障了广大人民群众收听收看广播电视权益。



## 国庆节安播保障

圆满完成了庆祝新中国成立70周年重要活动的安全播出任务。

公司荣获国家广播电视总局“国庆70周年广播电视行业安全保障工作先进集体”荣誉称号、工业和信息化部“中华人民共和国成立70周年庆祝活动保障工作成绩突出先进集体”荣誉称号。



岁末年初，突如其来的疫情给安播工作带来了新的挑战，公司在国家广电总局的统一指挥下，与各地电视台保持密切联系，高度协同，及时将党中央疫情防控的决策部署传送至千家万户，圆满完成了各类安全播出保障任务，获得来自湖北电视台、重庆广播电视总台等用户赞誉。





## 应急保障

中国卫通作为国家一类应急通信保障队伍，多次参与各地防灾减灾演练及抢险搜救任务，在灾害险情以及重大事件活动中，出色地履行了应急通信保障责任。

报告期内公司提供了**39071M时**临时服务，

相当于**54M**卫星传输信道的全年使用量。

01

### 为珠峰考察队 提供卫星通信服务

2020年4月，中国卫通助力珠峰科考队，在世界之巅提供稳定网络服务和应急通信支撑，提供了从拉萨市到5200米珠峰大本营，再到海拔约6500米的前进营地的卫星通信保障。



2020珠峰高程测量首场新闻发布会



### 四川省宜宾市地震

2019年6月17日，四川省宜宾市长宁县发生6.0级地震。公司紧急调集卫星资源支援抗震救灾工作，不仅为当地救灾救援中心提供通信带宽，还临时为四川广播电视台搭建广播电视信道，及时传送灾情有关情况。



### 台州超强台风

2019年8月15日，百年一遇的超强台风，让台州一夜之间变成汪洋大海，地面通信设施摧毁，通信中断。公司立即配合台州消防支队，携带卫星便携站奔赴灾区，将灾区视频实时传回至指挥中心，为救援决策提供了强有力的支持。



### 太空安全应急模拟演习

2019年12月，公司参与完成国防科工局组织的太空安全应急模拟演习，重点演练民商航天应急事件处理全流程、核心要素的内部衔接，全面检验了相关方组织保障和指挥运行工作能力，累计工作4097小时。



### 西昌市森林火灾

2020年3月28日，四川省西昌森林大火中，应四川省森林消防总队的卫星通信支援需要，公司全力调配卫星资源、技术参数，数台Ka高通量卫星便携站奔赴火场，确保火灾现场高清画面实时回传指挥中心，确保救援行动科学有序进行。



## 02 超级基站服务

在地面通信传输中断后，通过自动启动的卫星通信模式，为应急指挥通信提供传输服务，确保通信网络畅通。在四川、云南、甘肃等我国自然灾害频发地区，有效缓解了灾区通信问题，为抗灾减灾工作的开展及灾区对外联络提供通信服务保障。

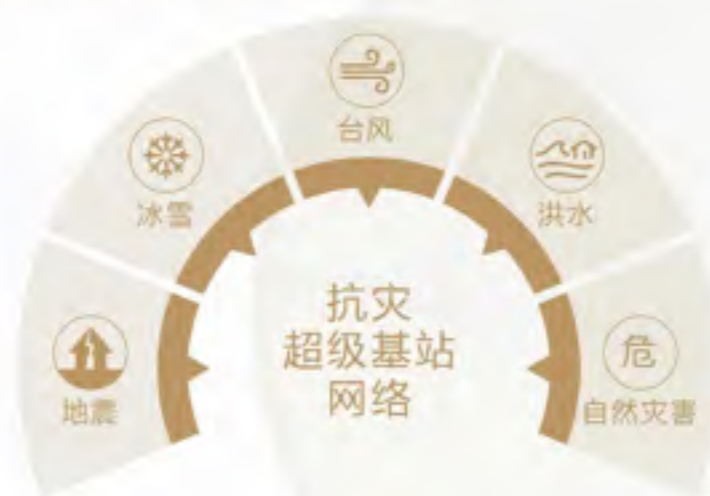
公司

**运行维护管理**

防8级地震

9级裂度的1500个抗灾超级基站网络

分布在全国31个省市地区。



## 03 应急通信车服务

为大型活动和突发事件提供**应急通信服务保障**。

在云南怒江泥石流灾害中

公司迅速响应用户方

**应急通信保障需求**

在路遇**严重泥石流**围堵等恶劣条件下，

**第一时间**赶到通信光缆中断点，全力开展抢险工作，确保通信恢复畅通。



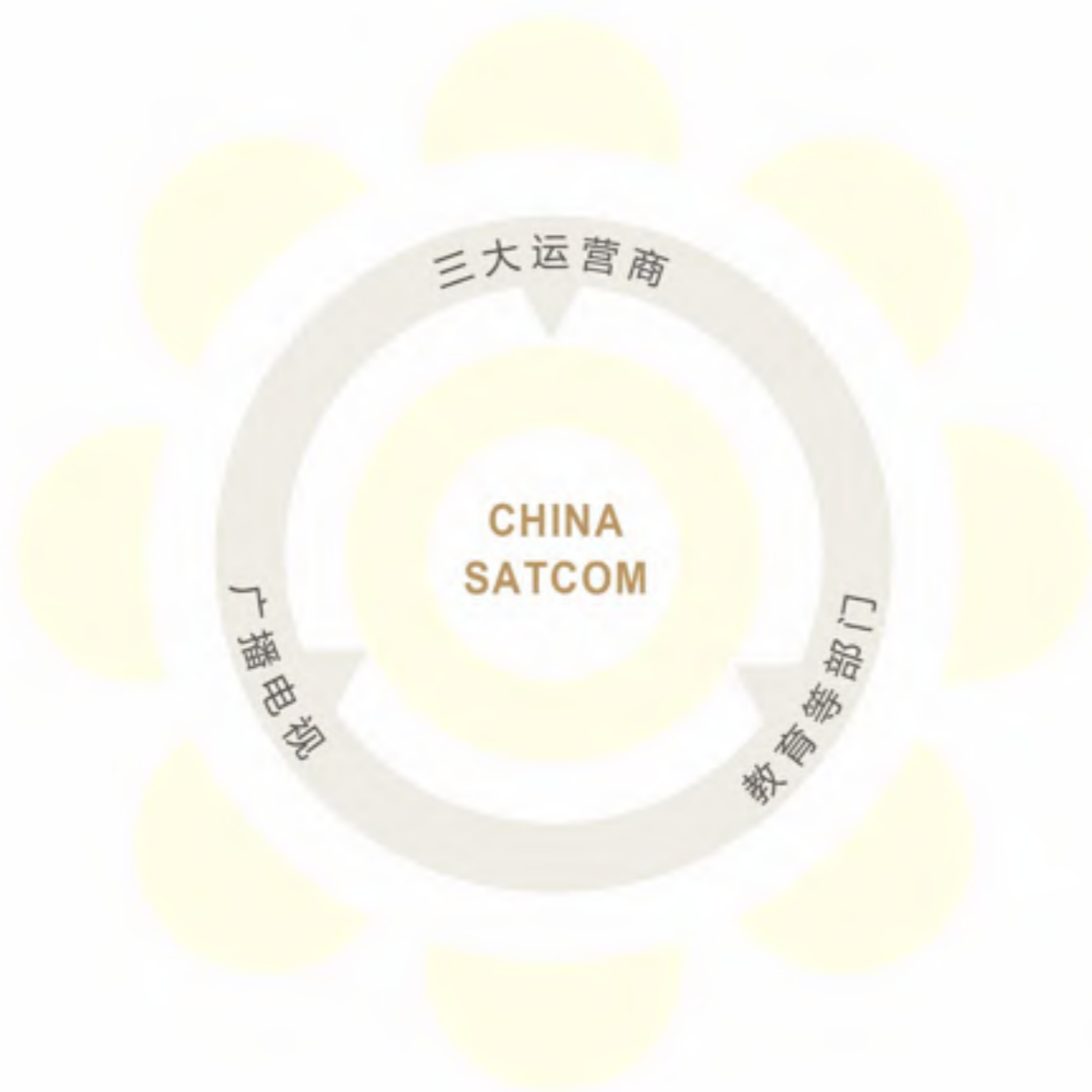
报告期内，公司还先后为山西沁源森林大火、贵州六盘水山体滑坡等提供了**应急通信保障服务**。





## 普遍服务

卫星通信在普遍服务领域一直发挥着不可替代的作用。近年来，中国卫通发挥自身特色优势，积极与三大运营商以及广播电视、教育等部门合作，努力提高我国边远地区乡村的通信网络盲区覆盖，为助力建设公平公正信息社会，共享卫星通信、卫星互联网发展成果，发挥了重要作用。



## 边远地区卫星通信服务





01

### 推动农村网络基础设施建设 实现跨越式发展。



公司承担青海省玉树、果洛两州海拔4000米以上的186个行政村村通任务，量身定制集卫星电话、太阳能电源为一体的终端设备，成功实施青海高海拔地区村通工程，结束了两州藏族同胞不通电话的历史，受到工信部和青海省委、省政府以及社会各界的充分肯定。



### 解决基站间 无通信传输连接的难题。

通过卫星通信接入方式，公司为西藏、四川、新疆、内蒙、海南等十多个省市地区的600余个村通卫星站点提供移动信号全覆盖，解决了我国偏远地区的行政村无线通信问题，给当地老百姓生活带来了便利。

02



### 丰富偏远地区农民精神物质文化生活。

03

在广播电视领域“村村通工程”、“户户通工程”中，公司免费提供直播卫星电视传输服务，解决了偏远地区1.4亿家庭看电视、听广播的基本需求。新时期，直播卫星不仅服务农村地区精神文化建设，而且还为农民提供惠农政策、农业科技服务、农资和农产品流通信息。



四川凉山州雷波县是我国“利用高通量宽带卫星实现学校网络全覆盖项目”首批试点县。县教科局选择了5所学校作为试点校，其中县城直属学校城关小学为主体学校，带动渡口多美角、马湖乡大杉坪、帕哈多俄俄、海湾多麻脚共4所村级小学。学校开启“同步课堂、协同教研、自主学习”等全新的网络教学模式，村里的孩子接触到了与县城孩子一样的学习资源，脸上洋溢起了快乐的笑容，网络课堂中学唱的歌曲，回响在大山深处的每一个角落。

### 为贫困县孩子 的教育带去希望。

在卫星宽带互联网的帮助下，公司为甘肃舟曲、四川雷波、云南彝良三个贫困县15个未通网络乡村的孩子，提供了同步优质网络课堂的视频传输服务。

04



## 精准扶贫

中国卫通自承担国家扶贫任务以来，分别在河北省崇礼县、陕西省洋县参加定点扶贫工作。围绕实现农业增效和农民增收目标，践行社会责任，落实帮扶举措，逐渐走出了一条具有航天特色可持续发展的扶贫之路。

### 崇礼扶贫

从扶持地方龙头企业、培养地方特色品牌入手，努力提高贫困人口自我发展能力，帮助农民脱贫致富。

在崇礼县扶贫10余年，

公司先后派驻6任任扶贫挂职干部，实施农业、水利、教育、广电等扶贫项目13个，累计投资800多万元。



当地财政收入由**0.1676亿元**  
跃升为**5.01亿元**，财政增幅在张家口位居第一，  
农民人均年收入由**896元**增长为**4481元**，  
**8万**多贫困人口解决了温饱问题。

### 01 产业民生扶贫

投入**250万元**援建占地**114亩**的星通富民奶牛养殖场，配备2个现代化的挤奶车间，统一标准喂养奶牛，该奶厂顺利成为了**伊利的专属牧场**；大力支援农业基础设施建设，先后为红旗营乡、四台嘴乡等贫困村打挖机井、新建蓄水池等基础设施，解决老百姓饮水困难，为全县新增水浇地一千多亩，每亩为农民直接增加收入**1600多元**。

### 02 文化信息扶贫

针对信息闭塞、咨询落后的现状，发挥航天卫星应用产业优势，先后为**8个**重点乡镇援建了“**卫星数字农家书屋**”、“**农民培训教室**”。

### 洋县扶贫

参加中国航天科技集团有限公司陕西省洋县扶贫工作组，先后出资百万余元，解决陕西省洋县**14个**革命老区贫困村缺水、缺路、缺电问题。

2017年  
向磨子桥镇农新村捐款**30万元**，  
为其安装太阳能路灯**40盏**。

2018年  
出资**20万元**建设月蔡村光伏扶贫电站项目。

2019年  
出资**60万元**用于洋县有机稻米产业扶贫示范园建设等项目。





## 创新引领 助推产业发展

公司不断增强跨专业、领域的项目建设能力。推动卫星网与多个重点行业的应用研究，搭建星地一体化仿真平台，推进卫星互联网研究中心和相关实验室建设，为更为广阔的卫星应用服务提供平台。

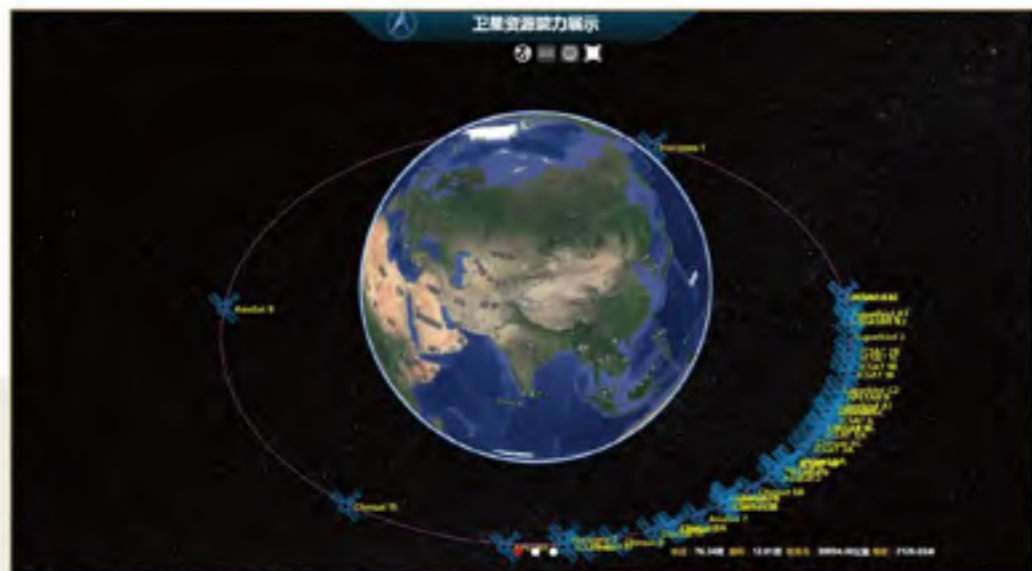
孵化产业创新平台展示

拥抱互联网5G应用

融入物联网应用研究

孵化产业创新平台，提升资源分析、系统设计、产品开发以及典型应用场景的设计与能力展示。

卫星资源  
态势分析图



卫星赋能物联网  
体验平台



卫星资源态势分析图、市场解决方案仿真效果图

2019年  
研发投入同比增长39.85%



## 推进业务融合

为推动5G、工业互联网、物联网等重点项目建设，中国卫通依托卫星运营服务优势，发挥创新引领带动作用，构建技术研发体系，积极推动集用户、内容、应用、设备提供商于一体的信息服务生态圈建设，助推产业向开创性和引领性方向发展。



5G时代，成功完成卫星传输5G技术链路测试，为扩大卫星产业发展空间，融入国家5G产业发展创造了条件。

融入物联网应用研究，深化卫星技术在自然资源领域的应用，加强对地质灾害监测场景跟踪研究与研发。

甘肃兰州高边坡监测预警项目，通过卫星通信、物联网、移动蜂窝网的融合应用，对甘肃一级边坡防治工程进行全天候不间断监测。

卫星综合信息  
服务生态圈



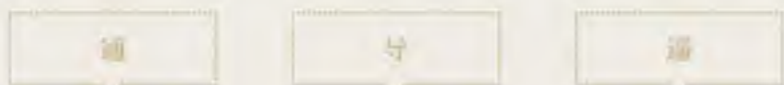


## 发挥产业优势

公司依托集团公司航天全产业链优势，积极探索具有天基信息特色的“通、导、遥”多信息、多应用的融合发展。



2019年6月12日，公司组织卫星通信产业发展研讨会。大会以“变革创新，开放融合，共创大众美好生活”为主题，研讨了卫星互联网行业发展，倡导以开放谋共赢，以融合促繁荣，共同谱写卫星通信产业发展的新篇章，赢得了业内专家、行业用户等社会各界共识。



## 推动研发合作

2019年5月30日，公司以“连接创造价值，生态谱绘无限”召开Ka卫星宽带业务合作伙伴大会。

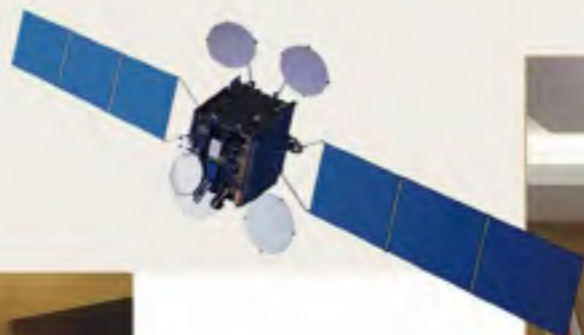


制定《Ka频段固定卫星通信地球站通用技术要求》等多项行业标准，牵引国内卫星通信制造厂商按照市场需求，组织研发生产多样化卫星宽带互联网终端，填补Ka高通量卫星设备终端领域的空白，推动了我国高通量卫星应用。



在技术研发、标准制定、产业推广等方面推进与国内外企业集团以及行业用户的战略合作，实现产融结合。

与中国信息通信研究院、中移（成都）信息通信科技有限公司、铁塔智联技术有限公司、国家互联网应急中心签署战略合作协议。



与信通院签署战略合作协议





## 增活力 注入转型发展新基因

中国卫通围绕战略转型和天地一体化发展的迫切需要，通过优结构、增活力、畅通道、强能力，积极推动人才强企，促进卫星互联网化思维的转变和人的能力提升，持续巩固转型发展根基，切实维护员工的合法权益，营造温馨和谐的工作氛围，提升员工的幸福感、获得感，实现员工与企业共同成长发展。





2019年公司卫星测控中心被授予“中央企业先进集体”称号

## 夯实可持续发展基础

打开员工晋升通道，优化岗位体系，明确岗位职责，搭建职能、营销、技术、运维服务4个序列通道，岗位任职资格与考核积分、晋升通道紧密结合。

建立以KPI为导向的员工绩效考核机制，强化与组织绩效考核的有效衔接，实现压力层层传导，促进员工、部门、公司三方形成统一目标。

优化调整中层干部年度综合绩效考核系数，坚持实绩导向，实行干部年薪制。组织交流轮岗，强化中层干部执行力，为组织目标创造价值。

健全荣誉奖励体系，设立卫通奖、创新奖、杰出青年奖、人才推荐奖，强化骨干人才、核心人员激励，有效支撑转型发展中创新领域计划落地，鼓励引导青年员工立足本职岗位建功立业。

## 多措并举引人才

### 01 吸引人才、稳定人才、留住人才

通过提高年轻员工薪酬待遇，发放骨干津贴、住房补贴等，加强骨干人才、核心人员奖励，优化现有队伍整体薪资水平，吸引人才、稳定人才、留住人才。

### 02 拓宽招聘渠道，实现核心专业需求与优秀人才精准对接。

2019年,引进的优秀毕业生中“985”、“211”



### 院校毕业生人才引进层次

实现核心专业需求与优秀人才精准对接，为公司输送新鲜血液，优化人才队伍结构。



积极开展成熟人才选聘，充实业务市场、创新研发、投融资等关键紧缺岗位人才，为公司发展注入新的活力。

### 03 构建能力素质模型

建立企业核心骨干人才库，组织中层干部素质测评和青年骨干人才选拔培养，激发骨干员工干事创业活力。



## 全面提升队伍素质能力

### 01 特色培训体系

围绕职能、营销、技术、运维服务4个序列通道，构建运作专业化、岗位全覆盖，具有卫通特色的培训体系。

### 02 精品培训课程

充分发挥线上线下培训综合效果，组织集中培训，倡导自主学习，全面提升各类人才素质能力，促进员工成长成熟。线上形成了理论教育、专业技术、共性及特色的自主学习课程，线下组织开设领导讲、专家传、名师论、员工谈等一系列精品培训课程。



### 系列培训举措

#### 着力培育核心人才。

积极选派年轻干部和技术骨干参加出国(境)专业研修培训，组织中层干部和青年骨干专题培训班，提升核心人才队伍的政治理论、综合管理和专业技术水平。

#### 聚焦核心能力培养。

定向开展市场营销、客户服务、项目管理、研发管理、投融资等专业能力提升培训课程。

#### 组织共性知识学习。

及时安排上市合规、行业发展、安全形势教育、规章制度宣贯、航天质量文化等适应公司发展新要求的普遍性知识学习。

#### 关注新员工成长。

建立新员工两级培训课程，公司编写新员工培训系列教材，组织完善通识性培训；部门编写业务技术培训教材，组织上岗技能培训。两级培训实行考核制，确保新员工适应胜任岗位工作。

“十三五”期间，培训项目 419 项，总计 10066 人次。





## 扎实推进人才体系建设

以培养“专业技术精、业务能力强、综合素质高”的人才队伍为目标

创新人力资源管理理念和方法，重塑组织与人才生态，打造包括组织、岗位、绩效、薪酬、培训、晋升体系的“六维联动”型人力资源战略管理体系，初步形成了科学的选、用、育、留机制。



创新“六维联动”型人才管理体系

六个体系协调一致，相互影响，共同推动。总体而言，“六维联动”型人力资源战略管理体系来源于企业战略目标的指引，该体系的有效运作有助于重构组织与人才生态，进而推动战略目标的实现。

坚持“全员参与、持续改进”，描绘组织地图，夯实管理变革基础；编制岗位地图，激发价值创造活力；绘制学习地图，打造特色培训体系；设计成长地图，打开职业发展通道。

## 营造温馨和谐氛围

严格执行《劳动合同法》，与全体员工签订劳动合同。

为员工建立养老、医疗、工伤、生育、失业保险、住房公积金、补充医疗保险和企业年金，保障员工带薪休假、产假或陪产假等权益，每年组织员工健康体检。



积极开展新春联谊会、员工运动会、“六一”儿童节等丰富多彩文娱活动。

开设健身房，鼓励强身健体。关爱慰问病困员工，切实解决实际困难，传递温暖。举办青年座谈会、劳模与青年面对面活动，鼓励员工主动作为，形成企业与员工共同成长的良好互动氛围。



## 凝聚感动力量 坚定前行信心

光阴荏苒，岁月如梭。卫通人为助力卫星通信事业的发展，在一次次挑战中，迈出一个个坚定而有力的脚步，实现了个人与企业共同成长。

### “我是卫通人”好故事分享

#### 01 让奋斗成为青春最亮丽的底色。

成立于2015年的宽带事业部，是一个实打实的年轻团队，近90%的员工都是“90”后，年龄最小的员工出生于98年。为了响应国家推进偏远地区教育公平的号召，推广普及卫星互联网应用，这群来自大都市的年轻人，爬山涉水，克服重重困难，搭建了宽带卫星互联网，为偏远山区的孩子们打开了通向世界的希望之窗。

雷波县渡口乡学校建在半山腰里，连基本的通信信号都没有。年轻的工程师们在雨夹雪的天气中，克服屋顶不平且湿滑等困难，最终成功安装卫星站，完成了任务。



#### 02 为国担当，为卫星通信护航。

从2001年进入中国卫通从事一线工程工作，不觉已近20个年头。20年来，跟随公司业务发展的脚步，我克服高原反应，进入青藏高原，背负卫星通信设备到达阿里、珠峰、墨脱等地区；在汶川地震堰塞湖排险通信保障中，我



深入震中，架设起现场与指挥部的唯一信息通道；深海航行55天，我为船员提供了离岸后唯一可以了解外边世界的窗口；在没有通信的地方，留下了我们一线工程师的足印，越是艰难的地方，越是能够体现卫星通信不可或缺的重要性，我深深感到肩负的使命和担当。

#### 03 向前行，一步一个脚印，金牌班组长成长记。

历经了15年的成长，作为“海星通”品牌窗口单位，从最初的几个人管理着几个站点，到今天整个运维技术团队维护管理着7000个站点；从单一技术网络，到多主站、多射频、多基带的平台化管理；从2G到4G，从B2B到B2C，我们的班组随着时代的步伐，不断成长着、壮大着，先后荣获了中国航天科技集团有限公司“金牌班组”“六好班组”“青年文明号”“青年安全生产示范岗”等多项荣誉称号。







# 04

## 建家园 倡导绿色发展新生态

中国卫通严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等有关环境保护的法律法规，将绿色低碳环保发展理念融入公司管理、运营维护建设以及日常工作生活中。探索空间资源可持续应用与保护，加强空间环境风险管控。强化节能环保源头治理，全力做好污染防治，致力于美好家园建设。



## 推进绿色运营管理

### 案例



#### 助推平台化运营

充分发挥平台运营特点，实现全流程信息共享共用，减少人为造成的环境负荷。整体优化业务从开通到运营，项目从设计到投入使用的成本和能耗，践行绿色运营、低碳发展理念。

#### 紧抓质量管理体系建设

以“面向产品、面向流程、面向组织”为切入点，紧紧围绕业务运行，加强过程和节点管控，压准压实责任，构建科学、协同、高效的全面质量管理体系。

#### 提升网络安全能力

编制信息化专项规划，推动核心业务平台和管理流程数字化建设，以信息化促进业务管理水平提升。加强关键信息基础设施和网络安全防护，开展网络安全综合分析管控平台和应急预案体系建设，提高全网安全能力。

#### 强化风险防范

建立了全面准确揭示内部控制缺陷和风险的评价体系，形成决策、管理、执行、监督的管理构架，对重大风险进行动态管理，依据评价标准和职责分工，采取措施，强化管理。

#### 保护用户信息

落实《电信和互联网用户个人信息保护规定》，通过“一个中心三重防护”系统安全设计，加强用户信息安全保护管理。履行用户信息保护法律合同条款提示的应尽责任，要求收集和使用必要的用户个人信息，必须得到合法授权。加强用户信息公示和保密管理，增强客户信息安全保障能力。

#### 推行“阳光采购”

按照国家法律法规，规范采购管理。通过“航天电子采购平台”，实现线上招标和询价，提高采购管理透明度，促进阳光采购。



## 优化空间网络资源环境

### 案例

卫星频率和轨道是各国竞相争夺的稀缺战略资源，也是研制各类卫星系统及开展通信广播业务不可或缺的基础资源。中国卫通作为国际电联卫星业务研究组国内对口组组长单位，肩负着维护国家空间频谱资源权益的重任，在规则的制（修）订、资源的规划、保护等方面发挥着积极作用。

**2.1** 按照国际电信联盟工作规则，组织世界无线电通信大会卫星业务相关议题的国内研究，成功将我国立场和观点纳入《无线电规则》修订版中，为维护国家利益发挥了作用。

**2.2** 经过多年的努力，公司获得实际使用权的地球同步轨道位置共11个，频率包括L、S、C、Ku、Ka等。

为保护宇宙空间电磁环境，优化在轨卫星的能耗，努力降低卫星运营产生的电磁辐射，提高卫星在轨服务效率，多次成功完成退役卫星处置。

### 案例

均每颗星的用电负荷

500kw

能耗为每年

224万kWh

#### 2.1

卫星运营产生的电磁辐射符合国家标准。地球站天线厂区建设规范达标，电磁辐射低于国家《地球站电磁环境保护要求》（GB 13615-92）规定的相应辐射指标。

#### 2.2

按照卫星高轨和钝化国家标准，专题研究卫星高轨方案，先后完成了3颗卫星的高轨任务，有效减少了高轨卫星在轨碰撞风险，减缓空间碎片形成，保护了宇宙空间环境。



## 建设美好家园

中国卫通在生产经营过程中严格遵守国家及地方环保法规制度，按照《中华人民共和国节约能源法》《“十三五”节能减排综合工作方案》（国发〔2016〕74号）和《公共建筑节能设计标准》（GB50189-2015）等行业用能标准和节能规范，科学管理，合理利用能源，严格选用国家或行业推荐的节能产品，以最少的能源消耗取得最大的效益。

静电除尘  
净化装置  
降低 PM2.5



总部位于海淀区知春路65号的中国卫星通信大厦，是国家自主创新示范区核心“中关村航天科技创新园区”重大建设项目、海淀区航天创新园区标志性建筑、中国航天科技集团有限公司卫星运营和应用的研发产业基地。

大厦空调采用余热回收机组，充分利用排风余热，节约能耗；将航天技术集成式冷冻站节能控制系统应用在民用建筑上，降低能耗和运营维护成本，比传统系统节约能耗约20.7%，节约机房面积约20%，实现了系统节能；采用静电除尘净化装置，降低PM2.5，进一步提升空气质量；采用先进的楼宇自控系统，节能降耗、减排环保；楼宇全部采用LED节能灯具、智能照明系统，车库采用红外感应智能控制系统，分区域控制照明降低了电耗，实现节能环保。工程施工过程中采用62项绿色施工设施，实现了节能、节水、节材、节地和环境保护目的，被住建部评为“绿色科技示范工程”。

位于海淀区后厂村路59号地球站绿化率达到75%。站区设计有景观三处，花木乔木2300颗、绿化带6000平米，建设有室外篮球场、足球场、步行甬道、景观水池，创造了园林式工作园区

绿化率达 75%



花木乔木  
2300 颗



绿化带  
6000 平米

河北怀来的地球站厂区，站内绿树成荫，鸟语花香，与所在社区和谐共处。站点建设投资近3亿，为拉动当地内需，缓解所在乡村就业做出了贡献。所有站区运营过程中无废水、废气、废渣产生，对周围环境无污染物排放。站区内物业管理、餐饮、绿化等工作，解决当地就业岗位近百个。







中国航天

中国卫通



## 共命运 提升内外协同发展新水平

构建和谐稳定的内外部环境，积极参与境内外各类展会、研讨会和行业活动，展示“积极、合作、开放、共赢”的形象，促进文化互通，增进相互了解，构建和谐发展关系。积极响应国家发展战略，以“一带一路”建设为契机，加强与沿线国家合作，参与当地经济文化建设，履行海外社会责任，为“走出去”企业保驾护航。



## 优化营商环境 构建和谐氛围

参加中国国际信息通信展、中国国际广播电视信息网络展览会、卫星应用大会、迪拜通信展、新加坡通信展、印尼通信展等境内外行业论坛和展会，与广播电视、信息通信、互联网应用领域专业人士、行业精英和感兴趣的观众一起，探讨最新的科技成果与应用，展示公司企业文化、品牌形象以及服务社会产品。

### 各类国际国内 通信展会



2019年，公司以“连接你和世界”为主题，先后参加了新加坡国际通信展和迪拜国际通信展。



2019年公司精彩亮相中国国际信息通信展和中国国际广播电视信息网络展会





### 服务信息社会

参加“中国-东盟防灾减灾通信技术和应用研讨会”

### “中国航天日” 科普开放活动

了解多媒体卫星通信车



### “微课堂”卫星应用科普推广

围绕航天日、电信日等纪念日，组织青少年、各行业代表做普及性宣传教育活动，展示中国航天事业成就，弘扬航天精神，推动祖国航天事业发展，为构建信息社会，扩大资源共享，创造条件，贡献力量。



### 参加2019年APSCC卫星产业大会



### 举办2019年度外交部 卫星通信培训



公司以“变革创新、开放融合、共创平安美好生活”为主题，盛装亮相“第六届亚欧安博会暨智慧警务融合创新发展高峰论坛”

### “科技之家大使 论坛”活动





## 关注国际民生 服务一带一路建设

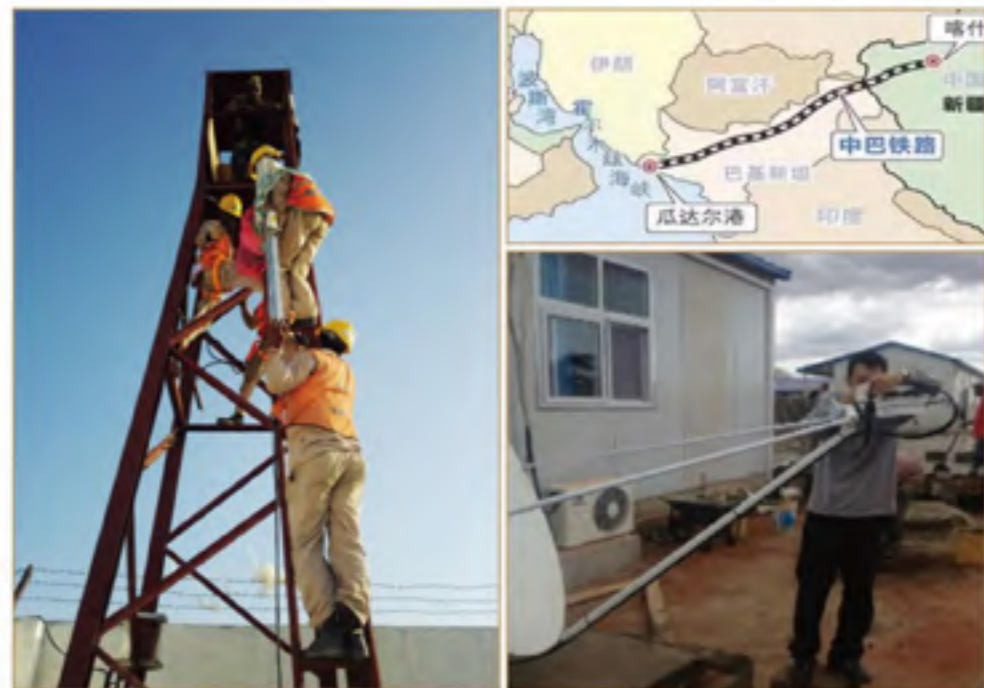


### 参与肯尼亚蒙内铁路建设

连接肯尼亚首都内罗毕和东非第一大港蒙巴萨的“蒙内铁路”是肯尼亚独立以来最大基础设施建设项目。依托自主可控的“全球网”，仅用三天时间，以最少的成本，迅速搭建了连接北京与内罗毕指挥部、内罗毕与铁路施工沿线的分指挥部的三级通信网络，打通了蒙内铁路建设的信息传输通道，为工程建设提前两年半完工创造了有利条件。蒙内铁路建成通车后，公司还对当地员工进行了培训，不仅给当地人民提供了创造美好幸福生活的就业机会，还为“全球网”继续服务蒙内铁路运营创造了条件。

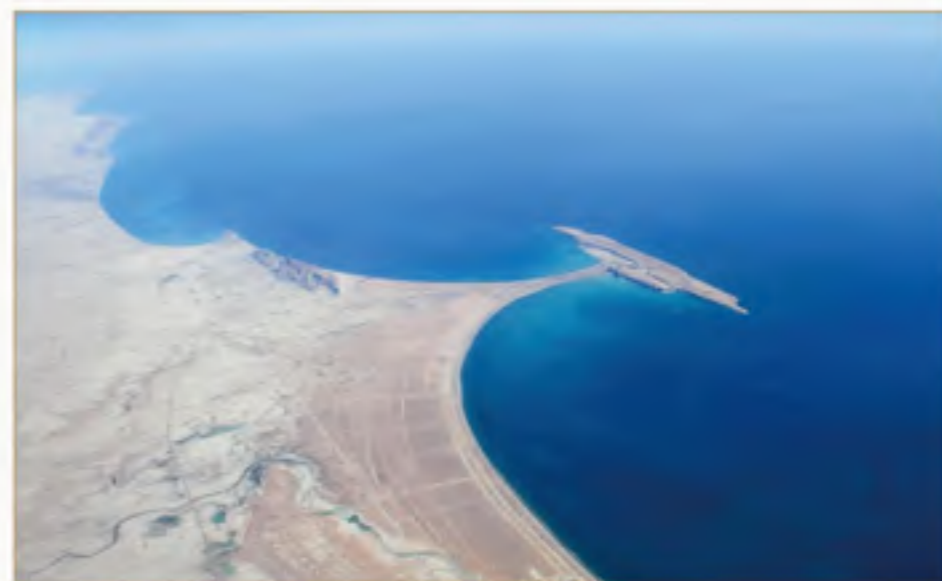
### 铁路建设

链接境内外通信的服务提供商全程参与了480公里铁路项目建设



### 服务巴基斯坦瓜达尔港建设

瓜达尔港建设是中巴“一带一路”的重点合作项目，在瓜达尔自贸区建设期间，施工现场需要经常与北京总部沟通联络，而时断时续的通信网络让客户头疼不已。搭建卫星天线、调试网络信号……公司只用了2天时间就完成了卫星通信入网，陆续开通了视频会议、无线网络、视频监控等服务，实现了在北京会议室里，就能实时掌握营区状况和工程进展情况，专网信息数据传输安全性和保密性也大大提高。





### 融入非洲互联网应用

公司利用卫星互联网解决了非洲多国通信和互联网应用问题，帮助广大农村地区的普通百姓融入现代社会生活，促进了当地的经济和文化发展。

在苏丹，恩图曼省Bohat村，卫星通信基站开通后，已为周边

3千多村民和牧民提供了服务。

互联网的接入开通，帮助村民打开了信息世界的大门，村民通过网络获取了更多社会、经济、教育、医疗方面的信息，当地行政机构也实现了和地区行政办公室的有效沟通。



在埃塞俄比亚，华坚集团国际鞋城内，数千名工人辛勤工作在6条现代化生产线上。卫星通信架设起连接华坚集团总部和埃塞当地的“东莞-埃塞董事长专线”，为指挥组织生产，提供视频会议和互联网接入等服务，彻底解决了埃塞厂区通信不畅的问题，并助力商品远销美国等发达国家。

### 服务印尼经济发展

印尼岛屿众多，自然灾害频发，公司积极参与政府农村普遍服务项目建设，取得了良好的社会效应。

现已为

超过1000万户的印尼家庭提供了

### 卫星直播电视服务

公司同时还为当地偏远地区老百姓提供了互联网接入服务；在印尼青山工业园区，公司利用卫星网络，向园区中资企业提供整体信息打包服务，为企业“走出去”稳定发展创造条件。

在“千岛之国”印尼，公司是当地最大的境外卫星转发器提供商，当地电信运营商通过租用中国卫通的卫星向偏远的高屿提供移动通信、互联网接入等普遍服务，消除数字鸿沟。





## 疫情下的卫通人

坚守责任担当 成就美好未来

新冠肺炎疫情爆发以来，中国卫通在认真做好自身防控的同时，充分发挥卫星通信网络的作用，及时将党中央抗击疫情的部署安排，对灾区人民的关心和问候，传送至千家万户。疫情期间，公司高质量完成了直播两会、珠峰测量等重要通信保障任务。疫情下的卫通人与各行各业同心协力、共克时艰，全力以赴确保广播电视通信畅通，服务经济社会发展。



### 开通远程客户服务

应用中星天地综合服务平台手机客户端，引导用户自助解决问题。



### 配合完成远程医疗救助

紧急调配卫星备份资源，提供24小时不间断服务，为传送病历资料和远程会诊提供可靠的传输保障，进一步提升远程医疗业务的保障力度。



### 协助传播防疫知识

向全国超过1.4亿农村直播卫星用户提供新型冠状病毒肺炎的相关疫情信息，打通防疫知识传播的最后一公里，保障了应急广播村村响、防疫声音户户通。



### 保障“空中课堂”教学

为中国教育电视台空中课堂频道传送中小学课程教学节目内容，确保疫情期间学生停课不停学。



### 搭建卫星视频办公平台

搭建卫星视频办公平台，助力云上复工。利用卫星通信建立融合网络，支持多地接入视频会议和视频监控企业专网应用。



搭好地面  
应用平台

推动综合  
信息服务

做好卫星  
运营服务

# China Satcom

## 展望未来

### 卫星通信

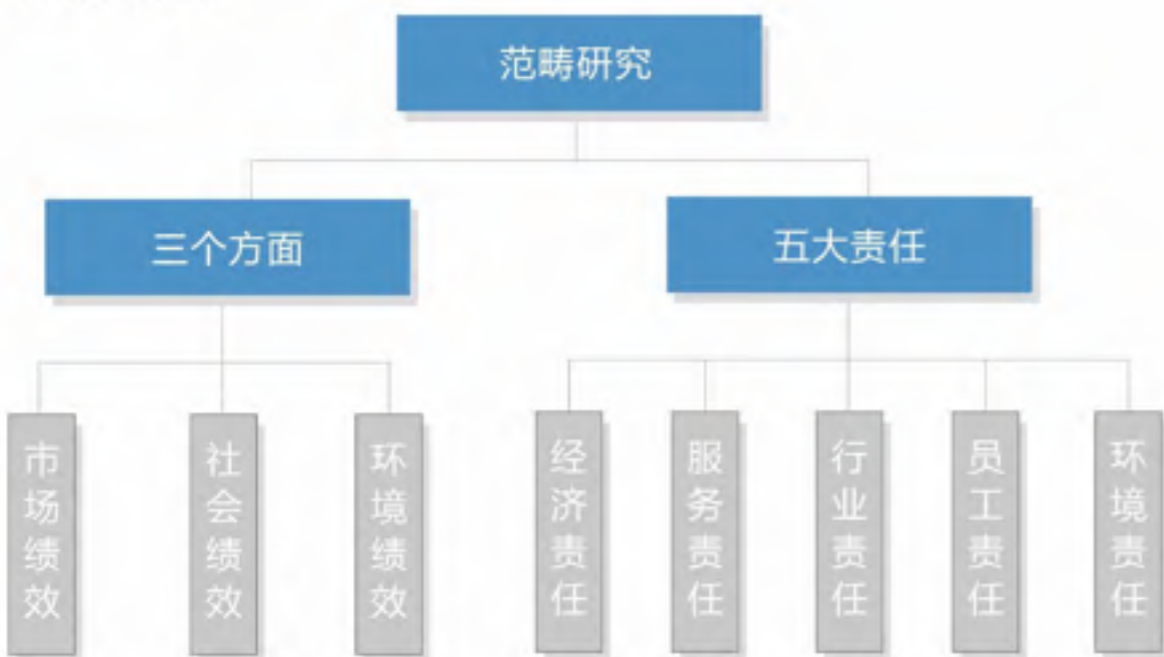
### 共创大众美好数字生活

面向未来，中国卫通将充分发挥卫星运营国家队的主导作用，更加坚定打造世界一流卫星通信产业龙头企业的信心，坚持“做好卫星运营服务、搭好地面应用平台、推动综合信息服务”的“三位一体”发展路径，努力完善多频段、多轨位、广覆盖、安全可靠、服务多样的天地一体化综合信息服务体系，加紧建设具有中国特色、天地融通、随需接入、自主可控、安全可靠、应用丰富的高通量卫星互联网，积极推动我国卫星通信、卫星互联网产业的发展，力争在消除数字鸿沟，推动产业发展等方面做出新的更大的贡献！



# 社会责任管理

## 范畴研究



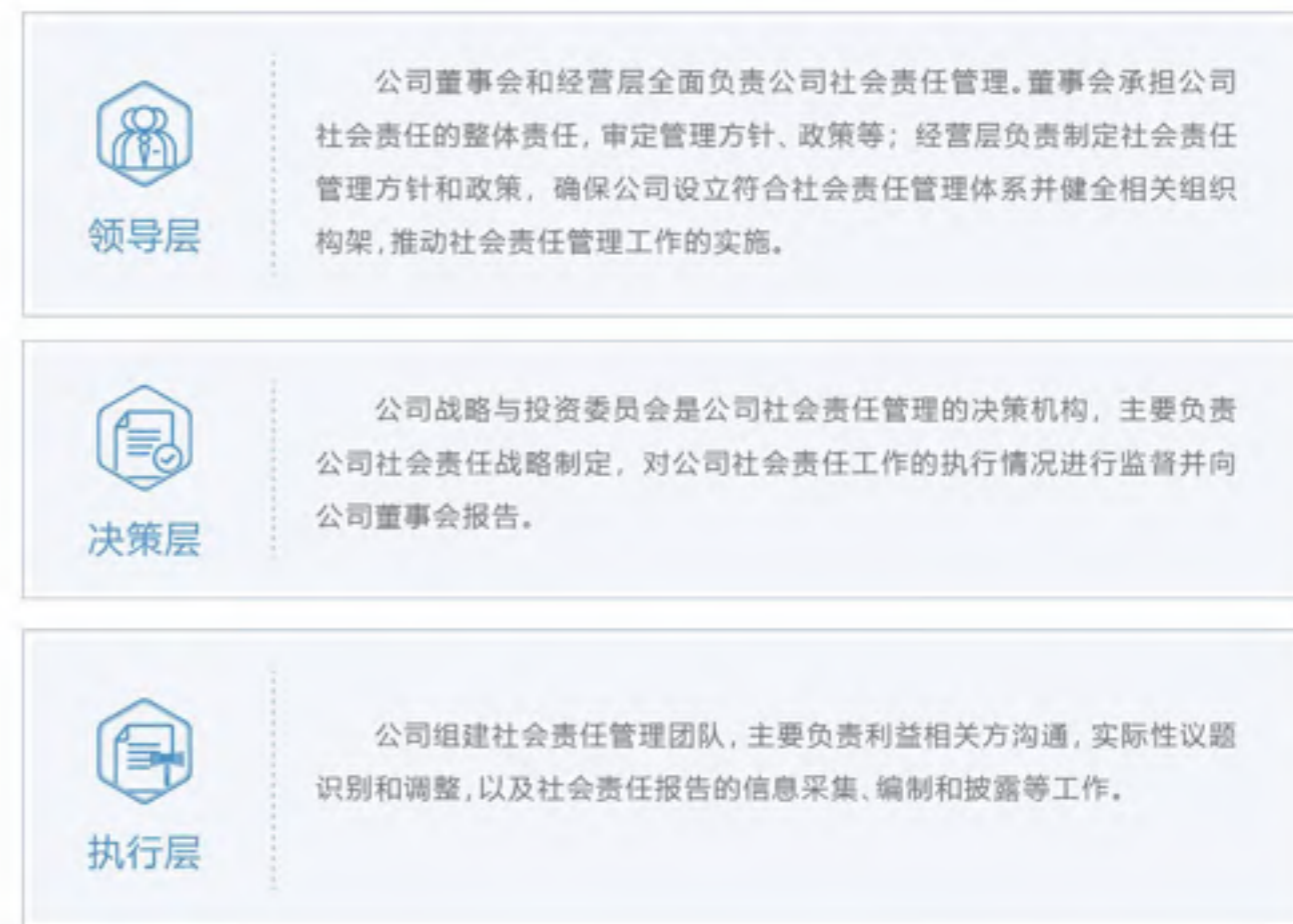
## 利益相关方研究



## 议题识别研究



## 管理结构





## 社会责任沟通

利益相关方	期望与要求	沟通方式	责任回应
政府	支持国家战略,促进经济发展	认真执行国家法规政策; 听取工作会议、汇报; 参与调研与讨论; 参与项目合作; 上报统计报表	贯彻国家宏观政策; 推进航天技术应用及服务产业发展,推动卫星通信产业发展; 自主创新; 科学发展
监管机构	合规经营,稳健运行,加强风险防范	执行监管政策; 专题汇报	认真落实监管政策; 依法诚信经营; 加强内控体系建设; 实施全面风险管理
股东	投资回报,持续经营,准确全面信息披露	信息披露; 定期报告; 临时报告; 上证E互动; 股东大会	提升盈利能力,完成经营目标; 持续强化公司治理; 健全完善决策机制; 规范信息披露机制,加强投资者关系管理
客户	高质量服务	合同协议; 日常联络; 客户满意度调查	提供优质通信服务,加强客户满意度调查; 重视质量管理体系持证资格监督审核工作
环境	支持绿色经济发展、高质量发展	执行相关政策; 卫星地面系统建设项目申请环境保护验收批复	促进公司绿色经营,促进环境及生态可持续发展; 卫星地面系统建设项目履行环境保护验收程序
员工	良好的职业发展空间、薪酬福利、工作环境及教育培训	员工代表大会; 工作会; 座谈会; 教育培训	为员工提供教育培训机会及职业发展空间,完善激励约束机制,改善员工工作环境,关爱员工身心健康,维护员工合法权益
合作伙伴	诚信履约,互利共赢	合作协议; 交流会议; 高层会晤	加强沟通交流,互利共赢,实现长期互利合作
社区	参与社区建设和发展,积极投身公益	协议; 志愿者活动; 公益活动	积极参与公益慈善活动,努力促进社会和谐进步

## 报告编制说明

### 1. 报告范围

(1) 报告组织范围: 本报告以中国卫通集团股份有限公司为主体部分, 涵盖公司总部及子公司。

(2) 报告时间范围: 2019年1月1日至2019年12月31日, 为增强报告可比性及前瞻性, 部分内容有所延伸。

(3) 报告发布周期: 本报告为年度报告。

本报告是中国卫通集团股份有限公司发布的第一份社会责任报告。报告本着客观真实的原则, 披露了中国卫通在社会责任管理、业务能力、服务民生、共赢发展、员工关爱、共创和谐等各方面的信息。

### 2. 报告编制参考

本报告参照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国家标准GB/T36000、上交所ESG指引以及电信行业标准, 满足上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的相关要求。

### 3. 报告数据说明

报告中的财务数据均来自2019年年度报告, 其他数据以2019年为主, 部分包括以前年度数据。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

### 4. 报告指代说明

为便于表述和阅读, “中国卫通集团股份有限公司”在本报告中以“中国卫通”“公司”进行表述。

### 5. 报告获取方式

您可以在中国卫通集团股份有限公司及上海证券交易所网站下载本报告电子版。

网址: <http://www.sse.com.cn/>